

**Obilježavanje tjedna prava potrošača
8. ožujka 2018., Čakovec**

**EDUKACIJA GOSPODARSTVENIKA O PROPISIMA IZ PODRUČJA ZAŠTITE
PRAVA POTROŠAČA**

Zgrada Međimurske županije - Scheierova zgrada
Matice hrvatske 1
10:00-13:45

PROGRAM EDUKACIJE

09:30 – 10:00 Registracija sudionika
10:00-10:20 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Uprava za trgovinu i unutarnje tržište <i>- Odredbe Zakona o zaštiti potrošača – obveze trgovaca</i>
10:20-10:25 <i>- Pitanja i odgovori</i>
10:25-10:55 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Uprava za inspekcijske poslove u gospodarstvu <i>- Zaštita prava potrošača u inspekcijskom nadzoru - Iskustva tržišne inspekcije</i>
10:55-11:00 <i>- Pitanja i odgovori</i>
11:00-11:15 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta Uprava za trgovinu i unutarnje tržište <i>- Elektroničko poslovanje – digitalno gospodarstvo</i>
11:15-11:20 <i>- Pitanja i odgovori</i>

11:20-11:30 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta

Uprava za trgovinu i unutarnje tržište

- *Aktivnosti Europskog potrošačkog centra Hrvatska*

11:30-11:35

- *Pitanja i odgovori*

11:35 – 11:50 Pauza za kavu

11:50-12:00 Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta

Uprava za trgovinu i unutarnje tržište

- *Alternativno rješavanje potrošačkih sporova u Republici Hrvatskoj*

12:00-12:05

- *Pitanja i odgovori*

12:05-12:20 Hrvatska gospodarska komora

- *Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi*

12:20-12:25

- *Pitanja i odgovori*

12:25-12:40 Hrvatska obrtnička komora

- *Primjena Zakona o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova u praksi*

12:40-12:45

- *Pitanja i odgovori*

12:45-13:05 Ministarstvo poljoprivrede

- *Informiranje potrošača o hrani*

13:05-13:10

- *Pitanja i odgovori*

13:10-13:25 Hrvatska gospodarska komora

- *Znakovi kvalitete hrvatskih proizvoda*

13:25-13:30

- *Pitanja i odgovori*

13:30-13:40 Državni zavod za mjeriteljstvo

- *Uloga mjeriteljstva u politici zaštite potrošača*

13:40-13:45

- *Pitanja i odgovori*